

## Presseinformation

### DrayTek-Produkte jetzt auch im Direktvertrieb vom Hersteller

**Mannheim, 01.10.2012**

**Die DrayTek GmbH öffnet ihre Vertriebswege für Fachhändler. Nach erfolgreicher Registrierung und anschließender Prüfung können Kunden, die ein Gewerbe im IT-Bereich angemeldet haben, Produkte von der DrayTek GmbH beziehen.**

Mit diesem Schritt kommen wir den Wünschen vieler Kunden entgegen, die sich eine engere Zusammenarbeit mit uns gewünscht haben. Die Vorteile liegen auf der Hand: Neben den kürzeren Vertriebswegen profitieren unsere Kunden zudem auch über kurzfristige Rabattaktionen, die zum Beispiel per E-Mail angekündigt werden. Zudem soll die engere Zusammenarbeit mit dem Fachhandel zu einem besseren Austausch führen und somit unsere Produkte noch weiter an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassen. Dazu wird der After-Sales-Service ausgebaut, um Kundenfeedback effektiver auszuwerten und die damit verbundenen Verbesserungsvorschläge kurzfristig umzusetzen zu können.

Interessierte Fachhändler mit einem Gewerbenachweis können sich über <https://webshop.draytek.de/> registrieren. Die persönlichen Zugangsdaten werden nach einer Prüfung der Angaben umgehend versandt. Für die erste Bestellung ist eine Mindestabnahme von fünf Geräten vorgesehen.

## **Über DrayTek:**

Das 1997 gegründete Unternehmen ist einer der führenden Anbieter von professionellen Netzwerkkomponenten. Zum Portfolio zählen insbesondere xDSL-Komponenten, Breitband- und Glasfaser-Produkte sowie IP-Telefonie-Lösungen. Dabei werden zahlreiche professionelle Funktionen mit Multimedia-Leistungsmerkmalen kombiniert, um den steigenden Bedürfnissen an Ausstattungsmerkmalen und Performance stets gerecht zu werden.

Die DrayTek GmbH als deutsche Niederlassung mit Sitz in Mannheim spielt dabei eine zentrale Rolle für die Optimierung unserer Produkte für den europäischen Markt und die unterschiedlichen technischen Standards, zudem werden hier der deutschsprachige Support und weitere Service-Leistungen erbracht.

Eine starke Orientierung an den Bedürfnissen unserer Kunden und an aktuellen Marktentwicklungen sichert uns eine beständige Kundenzufriedenheit und stetiges Wachstum.

## **Pressekontakt:**

DrayTek GmbH  
Marketing-Abteilung  
Pirnaer Str. 9  
68309 Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 - 71 76 67 - 88  
E-Mail: [presse@draytek.de](mailto:presse@draytek.de)