

Kopie Kaufnachweis:   
Fehlerbeschreibung:   
RMA Formular:

**uniVox GmbH**  
**RMA-Abwicklung**  
**Lilienthalstr. 5 A**  
**12529 Schönefeld**

## RMA – Nummer

Erhalten Sie auf Anfrage an [RMA@draytek.de](mailto:RMA@draytek.de)

**Einsender:** (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Firma:	
Name, Vorname:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ, Ort:	
Artikel und Serien-Nr.	
Tel.: für Rückfragen	

Eine RMA-Nummer, für die Zusendung Ihres defekten Gerätes an uns, erhalten Sie auf Anfrage per Email.

**Rücksendungen ohne gültige RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden!**

Der Rücksendung muss weiterhin eine Kopie des Kaufbelegs, passend zur Seriennummer des Gerätes, sowie eine genaue Fehlerbeschreibung beigelegt werden.

**Ohne einen eindeutigen Kaufnachweis ist eine RMA Bearbeitung nicht möglich!**

Die RMA Einsendung an uns muss Ihrerseits ausreichend frankiert sein.

Die RMA Rücksendung zu Ihnen erfolgt innerhalb Deutschlands auf unsere Kosten.

**Nicht oder mangelhaft frankierte Einsendungen werden von uns nicht angenommen!**

**Hinweis:**

Wir behalten uns vor, in Fällen, bei denen die Reklamation keinen Garantieanspruch ergeben hat, z.B. intakte Geräte, Fremdeinwirkung, Fehlkonfiguration, unsachgemäße Verwendung etc., **eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 40,00 EUR inkl. 19% Mwst. zu berechnen.**

Alle Infos zur Garantie, RMA-Abwicklung und Rücksendung defekter Geräte finden Sie hier: <https://www.draytek.de/rma-abwicklung.html>

.....  
Unterschrift / Stempel

.....  
Datum