

Kopie Kaufnachweis:
Fehlerbeschreibung:
RMA Formular:

uniVox GmbH
RMA-Abwicklung
Lilienthalstr. 5 A
12529 Schönefeld

RMA – Nummer

Erhalten Sie auf Anfrage an RMA@draytek.de

Einsender: (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Firma:	
--------	--

Name, Vorname:	
----------------	--

Straße, Hausnummer:	
---------------------	--

PLZ, Ort:	
-----------	--

Artikel und Serien-Nr.	
------------------------	--

Tel.: für Rückfragen	
----------------------	--

Eine RMA-Nummer, für die Zusendung Ihres defekten Gerätes an uns, erhalten Sie auf Anfrage per Email.

Rücksendungen ohne gültige RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden!

Der Rücksendung muss weiterhin eine Kopie des Kaufbelegs, passend zur Seriennummer des Gerätes, sowie eine genaue Fehlerbeschreibung beigelegt werden.

Ohne einen eindeutigen Kaufnachweis ist eine RMA Bearbeitung nicht möglich!

Die RMA Einsendung an uns muss Ihrerseits ausreichend frankiert sein.

Die RMA Rücksendung zu Ihnen erfolgt innerhalb Deutschlands auf unsere Kosten.

Nicht oder mangelhaft frankierte Einsendungen werden von uns nicht angenommen!

Hinweis:

Wir behalten uns vor, in Fällen, bei denen die Reklamation keinen Garantieanspruch ergeben hat, z.B. intakte Geräte, Fremdeinwirkung, Fehlkonfiguration, unsachgemäße Verwendung etc.,

eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 40,00 EUR inkl. 19% Mwst. zu berechnen.

Alle Infos zur Garantie, RMA-Abwicklung und Rücksendung defekter Geräte finden Sie hier: <https://www.draytek.de/rma-abwicklung.html>

.....
Unterschrift / Stempel

.....
Datum